



REGRAS DO CARTÃO MyTRAVEL

O Cartão é para uso pessoal e intransferível

Produtos em promoção não pontuam no programa

Cada ponto tem validade de 1 ano, mediante a realização de, no mínimo, uma compra pelo cliente neste período

O saldo e vencimento dos pontos poderão ser informados pelo telefone 71 3271-8383, na loja, pelo extrato de pontos, e-mail marketing e SMS

Os benefícios na Travel to Travel e em Parceiros perderão a validade em períodos promocionais

As empresas parceiras e os prêmios oferecidos poderão ser alterados ao longo da validade do catálogo de prêmios, sem aviso prévio

Os prêmios oferecidos por parceiros e fornecedores possuem quantidade limitada e poderão ficar indisponíveis sem aviso prévio

O resgate de prêmios será feito na loja da Travel to Travel

O estorno de prêmios só será permitido após 48h do resgate. Após esse período o cliente perderá a quantidade de pontos utilizados para o resgate

O atendimento ao cliente funciona de segunda a sexta, das 08h às 19h através do telefone 71 3271-8383